

## خبرنامه



شرکت اعتباربخشی رسالت رازی - شماره چهارم - نیمه دوم اردیبهشت ۱۳۹۱

[www.raziacc.com](http://www.raziacc.com)



شرکت اعتباربخشی رسالت رازی برگزار میکند

## اولین کنگره بین المللی اعتبار بخشی

مرکز همایش های بین المللی رازی

۱۹ تیر ماه ۱۳۹۱

گروه تخصصی نوید سلامت رازی  
حامی ایمنی بیمار در ایران

و





دبیرخانه کنگره:

آدرس: تهران - شهرک غرب - بلوار فرحزادی - کوچه بهاران ۱ -

پلاک ۳۴ - طبقه ۵

تلفن: ۰۲۱-۸۸۵۶۰۰۰۴

[www.raziacc.com/congress](http://www.raziacc.com/congress)

[congress@raziacc.com](mailto:congress@raziacc.com)

**Secretarial:**

5<sup>th</sup> floor, No.34,1<sup>st</sup> Baharan <sup>st</sup> . , Farahzadi <sup>Bldv</sup> ., Shahrak e Gharb, Tehran , Iran

Phone: +98 21 88560004

## پیام رییس کنگره بسم الله الرحمن الرحيم



سپاس خداوند بی همتا را که الطاف بی دریغش، بر ما رهپویان مسیر سلامت مجال تلاش در راهی بس مقدس بها را فراهم آورد و توفیق برگزاری اولین کنگره بین المللی اعتباربخشی را در سال حمایت از تولید ملی عطا فرمود.

از آنجاییکه افزایش ایمنی و ارتقاء کیفیت خدمات بالینی از ضروریات نظام سلامت میباشد، این کنگره سعی دارد تا با طرح کلی اصول و مبانی اعتباربخشی در نظام سلامت، محیطی مناسب جهت تبادل اندیشه‌ها، دیدگاه‌ها و انتقال تجربیات فراهم نموده و راهکارهای نویی را جهت نیل به اهداف عالی نظام سلامت در این زمینه ارائه نماید.

اینجانب، ضمن قدردانی از تمامی همکارانی که از مدتها قبل فعالیتهای برنامه ریزی و اجرایی مربوط به این رویداد مهم علمی را آغاز کرده اند، از کلیه اساتید و صاحب نظران و پیش کسوتان مقوله اعتباربخشی که با راهنمایی و ارایه نظرات روشنگرانه، موجب غنای کنگره خواهند شد تشکر نموده و صمیمانه تمامی اساتید فرزانه، اندیشمندان داخلی و خارجی، پژوهشگران گرامی، متخصصین و کارکنان خدوم نظام سلامت و دانشجویان عزیز را به مشارکت فعال دعوت می نمایم تا نقش ارزشمندی را در دستیابی به اهداف این کنگره علمی ایفا نمایند.

به امید بهروزی و موفقیت همه فعالان در عرصه سلامت کشور

دکتر علی اکبر ولایتی

## پیام دبیر کنگره

### به نام خدا



تندرستی و امنیت دو نعمتی هستند که قدرشان شناخته نمی شود.

پیامبر اکرم (ص)

تندرستی از جمله نعمت های بسیار بزرگ در اختیار بشریت است که بسیاری از مردم قدر و ارزشش را تنها زمانی می شناسند که آن را از دست بدهند، در این حالت است که خدمات سلامت کالایی ضروری، ارزشمند و

حیاتی تلقی شده که در بازیابی تندرستی به انسان ها کمک می نماید. به همین سبب علم پزشکی در طول تاریخ از قداست و ارزش ویژه ای برخوردار بوده زیرا همواره تصور می شد که بیمارستان ها محیطی امن و مطمئن برای بهبودی بیماران است

ولی تحقیقات یک دهه اخیر اثر بخشی و ایمنی خدمات سلامت را زیر سؤال برده است به طوری که، پژوهش ها نشان می دهند که بیماران بسیاری در مواجهه با سیستم های بهداشتی درمانی آسیب دیده و دچار عوارض ناخواسته ناشی از خطاهای پزشکی می شوند. شواهد متقنی وجود دارد که مراقبت های سلامت هنوز آن چیزی نیست که ذینفعان ( پزشکان، پرستاران، مدیران و بیماران ) انتظار دارند و بین خدماتی که اکنون ارائه می شود و آنچه مراکز قصد ارائه آن را دارند نه یک تفاوت اندک بلکه شکافی بزرگ است لذا فرآیند های ارائه خدمت سلامت نیازمند تغییرات بنیادین است.

در این میان اعتبار بخشی فرآیندیست که با تدوین، اجرا و ارزیابی استانداردهای ایمنی و کیفیت در خدمات سلامت به دنبال اطمینان دادن به بیماران و جامعه در دریافت خدماتی مطلوب می باشد و به یاری بیمارستان ها می شتابد تا محیطی ایمن و با کیفیت را برای مراقبت از بیماران فراهم آورند و به طور مستمر در جهت کاهش ریسک متوجه بیماران و کارکنان تلاش نمایند.

اعتبار بخشی به دنبال افزایش اعتماد و رضایت مراجعین، افزایش رضایتمندی کارکنان و ارتقای بهره وری سازمانی است.

اقبال روزافزون جهانی به ویژه در دههء اخیر نشان دهنده توجه به جایگاه این استاندارد ها در

ارایه مراقبت های ایمن است. در همین راستا کشور ما نیز در صدد عملیاتی نمودن فرآیند اعتباربخشی به عنوان ابزار علمی و کارآمد ارتقای مستمر کیفیت در مراکز درمانی است.

شرکت اعتباربخشی رسالت رازی به عنوان اولین مرکز تخصصی ثبت شده در امر اعتباربخشی در ایران، در راستای عمل به رسالت خود بر آنستکه با برپایی با شکوه اولین کنگره بین المللی اعتباربخشی زمینه را برای تبادلات علمی بین صاحب نظران داخل و خارج از کشور در این خصوص فراهم نماید و بهره گیری از تجارب افراد و سازمان های ملی و بین المللی را میسر سازد و محفلی را برای اظهار نظر صاحب نظران فراهم آورد. کنگره مذکور که با حمایت قاطع همه سازمان های سلامت کشور و برخی سازمان های بین المللی در شرف برگزاریست رویدادی کم نظیر در جهت اشاعه فرهنگ ایمنی و کیفیت در بیمارستان هاست. از مدت ها قبل که ایده برگزاری این کنگره در شرکت شکل گرفت سازمان ها و افراد زیادی در عملیاتی نمودن آن کوشیدند و خالصانه مقدمات برگزاری مطلوب آن را تدارک دیدند که بدینوسیله از تمامی اساتید، محققان، سازمان ها و افرادی که دعوت ما را پذیرفته و در قالب شورای سیاستگذاری، کمیته های علمی و اجرایی تلاش های قابل تقدیری را انجام دادند سپاسگزاری می نمایم و از همه اندیشمندان و صاحب نظران حوزه سلامت دعوت می نمایم که با حضور پر بار خود در سخنرانی ها، پانل ها و کارگاههای جانبی بر غنای آن بیفزایند تا با خواست و اراده پروردگار این نهال به ثمر نشسته و از گزند نامحرمان، غیر متخصصان و فرصت طلبان مصون بماند.

**دکتر رضا تویسرکان منش**

**مدیر عامل شرکت اعتباربخشی رسالت رازی**

**و دبیر کنگره**

**درباره کنگره:**

در حال حاضر مساله اصلی سیاست گذاران بهداشت و درمان، کیفیت و ایمنی بیماران است. یکی از ابزارهای مهم که بیش از یک قرن در سیستم های بهداشت و درمان قدمت دارد مبحث استانداردهای

اعتباربخشی است. با توجه به اهمیت نقش و جایگاه اعتباربخشی به منظور ایجاد اعتماد عمومی از وجود و اجرای فرآیندهای مبتنی بر استاندارد و در نظر گرفتن پیامدهای سلامت، به عنوان یک ابزار سیستماتیک و هدفمند، جهت تأمین ایمنی بیمار، همراهان و کارکنان و بهبود مستمر کیفیت تمام خدمات قابل ارائه در بیمارستان در راستای سیاستهای نظام سلامت کشور در استقرار استانداردهای اعتباربخشی و ضرورت افزایش آگاهی و دانش کارکنان و مجریان نظام سلامت و تبادل اطلاعات و استفاده از تجارب بین المللی، در راستای ایفای مأموریت این شرکت، شرکت اعتباربخشی رسالت رازی، بر آن شد تا همایشی تحت عنوان "کنگره بین المللی اعتباربخشی" در نوزدهم تیر ماه سال ۹۱ برگزار نماید.



## اهداف کنگره:

- ◀ ارتقاء دانش و آگاهی مراکز بهداشتی و درمانی در خصوص مفهوم اعتباربخشی
- ◀ بررسی نقش اعتباربخشی در ارتقای کیفیت خدمات درمانی
- ◀ شناخت راهکارهای کاربردی استقرار استانداردهای اعتباربخشی در مراکز بهداشتی درمانی
- ◀ بررسی چالش های پیش روی استقرار استانداردهای اعتباربخشی



## محورهای کنگره:

- ◀ استقرار استانداردهای اعتباربخشی
- ◀ اعتباربخشی و حاکمیت بالینی
- ◀ نقش اعتباربخشی در تغییر رویکرد مدیریتی در هدایت و رهبری مراکز درمانی
- ◀ نقش ارزیاب و روشهای ارزیابی بیرونی در اعتباربخشی
- ◀ نقش اعتباربخشی در ارتقای کیفیت خدمات نظام سلامت و مدیریت بهینه آن
- ◀ نقش اعتباربخشی در افزایش تعهد و پاسخگویی مراکز درمانی
- ◀ نقش اعتباربخشی در افزایش ایمنی بیمار

- ◀ نقش اعتبار بخشی در افزایش کار تیمی و هم افزایی
- ◀ نقش اعتبار بخشی در رعایت حقوق بیمار ، همراهان و جامعه
- ◀ نقش اعتبار بخشی در مدیریت ارتباطات و اطلاعات
- ◀ نقش پزشکان و متخصصین در پیشبرد اعتباربخشی

### اعضای شورای سیاستگذاری کنگره :



- ◀ دکتر علی اکبر ولایتی: رئیس بیمارستان مسیح دانشوری (رئیس شورا و ریاست افتخار کنگره).
- ◀ سردار سرتیپ نصرالله فتحیان: رئیس اداره بهداشت و درمان خدمات درمانی ستاد نیروهای مسلح.
- ◀ دکتر علیرضا زالی: قائم مقام سازمان نظام پزشکی.
- ◀ دکتر علیرضا یعقوبی: ریاست دانشگاه علوم پزشکی تبریز.
- ◀ دکتر عبدالرضا صباحی : رئیس دانشگاه علوم پزشکی کرمان .
- ◀ دکتر بهزاد پوپک: رئیس انجمن دکترای علوم آزمایشگاهی.
- ◀ دکتر عبدالرسول صداقت: رئیس انجمن رادیولوژی ایران.
- ◀ دکتر علی فتاحی بافقی: عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی.
- ◀ دکتر محمد حسین سرمست: رئیس دانشگاه علوم پزشکی اهواز.

### کمیته علمی:



- ◀ دکتر سید محمد صادق مهدوی عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی
- ◀ بقیه الله و رئیس بیمارستان بقیه الله الاعظم (دبیر علمی)
- ◀ دکتر شهرام غفاری: مشاور معاون درمان سازمان تامین اجتماعی
- ◀ دکتر آرش رشیدیان: عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران و رئیس مؤسسه ملی تحقیقات سلامت جمهوری اسلامی ایران.

◀ دکتر علی اکبری ساری: عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تهران و معاون آموزشی دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران.

◀ دکتر مجتبی صداقت: عضو هیئت علمی و مدیر گروه تخصصی ارتقای حاکمیت خدمات بالینی دانشگاه علوم پزشکی تهران.

◀ دکتر کامبیز منظم: مشاور مدیر کل تعیین تعرفه سلامت وزارت بهداشت.

◀ دکتر علیرضا اولیاء منش: مدیر کل دفتر تعیین تعرفه سلامت وزارت بهداشت.

◀ دکتر جعفر صادق تبریزی: عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تبریز.

◀ دکتر سید محمد حسن هاشمی مدنی: مسئول آزمایشگاه‌های تحقیقاتی دانشگاه علوم پزشکی بقیه‌الله.

◀ دکتر مسعود فردوسی: عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان.

◀ دکتر روح الله حمیدی مطلق: معاون پژوهشکده سیاستگذاری علم فناوری و صنعت دانشگاه صنعتی شریف.

◀ دکتر امید براتی: عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی شیراز و عضو مؤسسه ملی تحقیقات سلامت جمهوری اسلامی ایران.

## حامیان کنگره:

◀ گروه تخصصی نوید سلامت رازی

◀ دانشگاه صنعتی شریف

◀ دانشگاه علوم پزشکی تهران

◀ دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

◀ دانشگاه علوم پزشکی بقیه‌الله

◀ سازمان نظام پزشکی

◀ National Accreditation Board For Hospital (India)

◀ GATES Group Lebanon





- ◀ دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- ◀ دانشگاه علوم پزشکی اهواز
- ◀ دانشگاه علوم پزشکی کرمان
- ◀ دانشگاه علوم پزشکی گناباد
- ◀ دانشکده پزشکی دانشگاه آزاد اسلامی تهران
- ◀ سازمان نظام پرستاری
- ◀ سازمان انتقال خون
- ◀ مرکز تحقیقات پزشکی قانونی کشور
- ◀ انجمن دکترای علوم آزمایشگاهی
- ◀ انجمن رادیولوژی ایران
- ◀ جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران
- ◀ سازمان بیمه خدمات درمانی
- ◀ سازمان فدراسیونهای پزشکی جمهوری اسلامی ایران
- ◀ مرکز تحقیقات سلامت و پژوهشگاه علوم پزشکی بقیه الله
- ◀ پژوهشکده سیاستگذاری علم فناوری و صنعت دانشگاه صنعتی شریف
- ◀ بیمه مرکزی
- ◀ بیمارستان بقیه الله
- ◀ بیمارستان خاتم الانبیاء (ص)
- ◀ بیمارستان مسیح دانشوری
- ◀ بیمارستان نیکان
- ◀ بیمارستان لاله
- ◀ بیمارستان شهید رجایی
- ◀ سازمان جوانان هلال احمر

◀ انجمن علمی تخصصی طب اورژانس ایران

◀ انجمن علمی مامایی ایران

◀ دفتر حاکمیت بالینی بقیه الله

◀ انجمن روماتیسم ستون فقرات

◀ انجمن ام اس ایران

## برای نخستین بار در ایران

### دوره تخصصی « تربیت ممیز اعتباربخشی بیمارستان »

با توجه به نقش و جایگاه اعتباربخشی، به منظور ایجاد اعتماد عمومی از وجود استاندارد و همچنین سیاستهای نظام سلامت کشور در استقرار استانداردهای اعتباربخشی، شرکت اعتباربخشی رسالت رازی در راستای رسالت خود با همکاری مرکز ملی اعتباربخشی بیمارستانی هند (NABH)، دوره تخصصی « تربیت ممیز اعتباربخشی بیمارستان » را در تیرماه سالجاری در محل سالن کنفرانس شرکت اعتباربخشی رسالت رازی برگزار می نماید.

به شرکت کنندگان علاوه بر گواهینامه آموزشی شرکت اعتباربخشی رسالت رازی، گواهی بین المللی از طرف NABH نیز داده خواهد شد.

علاقه مندان میتوانند جهت ثبت نام و کسب اطلاعات بیشتر با سرکار خانم فتحعلیزاده مسئول آموزش شرکت اعتباربخشی رسالت رازی تماس حاصل فرمایند.

آدرس: تهران - شهرک غرب - بلوار فرحزادی - کوچه بهاران ۱ - پلاک ۳۴ - طبقه ۵

تلفن: ۸۸۵۶۰۳۰۷ - ۸۸۵۶۰۰۰۴

[info@raziacc.com](mailto:info@raziacc.com)